

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

ไซค์ www.ru.ac.th ซึ่งระบบที่ให้บริการ เช่น

- บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยทั่วไป
- บริการรับสมัครนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ ซึ่งส่วนนี้ ประชาชนทั่วไปที่สนใจสมัครเข้าเป็นนักศึกษา และมีคุณสมบัติตรงตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด สามารถเข้าใช้ระบบดังกล่าวได้
- บริการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาเก่า ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ โดยระบบจะมีการตรวจสอบและให้สิทธิผู้เข้าใช้งานได้เฉพาะนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเท่านั้น
- บริการระบบสารสนเทศของนักศึกษา (e-Service, e-Graduate) ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ
- ระบบบุคลากรได้ กำหนดสิทธิสำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัยเท่านั้นที่เข้าใช้บริการได้

กำหนดการดำเนินงานส่งฐานข้อมูลทั้ง 5 ด้านให้แก่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ฐานข้อมูล	กำหนดส่งข้อมูล		ผู้รับผิดชอบ	เบอร์โทรศัพท์
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
1. ฐานข้อมูลนักศึกษา	30 ก.ค. 53	30 ธ.ค.53	นางสมปรารถนา อุดศิริ	0-2310-8800
2. ฐานข้อมูลหลักสูตร	30 ก.ค. 53	30 ธ.ค.53	นายภัทรพล บุญยงค์	ต่อ 2234
3. ฐานข้อมูลบุคลากร	30 ก.ค. 53	-	นายภัทรพล บุญยงค์ น.ส.สุนันท์ ไทยพาณิชย์	0-2310-8800 ต่อ 2232
4. ฐานข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา	30 ส.ค. 53	30 ธ.ค. 53	นางสุวิมล สุขเกษม นายสถาบัน บันลือทรัพย์	0-2310-8828
5. ฐานข้อมูลการเงินอุดมศึกษา และรายงานการวิเคราะห์	30 ธ.ค. 53	-	นายภัทรพล บุญยงค์	0-2310-8800 ต่อ 2234
6. ฐานข้อมูลแบบสอบถาม ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต และรายงานการวิเคราะห์	30 ธ.ค. 53	-	นางสุวิมล สุขเกษม นายสถาพร บันลือทรัพย์	0-2310-8828

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตรและการเงินอุดมศึกษา และระบบ ฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	3	5		

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

มหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นมหาวิทยาลัยตลาดวิชา ได้มอบหมายให้สถาบันคอมพิวเตอร์ดำเนินการทางด้าน IT โดยตรง มีระบบเครือข่ายภายใน (Fiber Optic) เชื่อมโยงถึงกันเพื่อสื่อสารข้อมูลในด้านปฏิบัติการและด้านการบริหารมีการจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้วยระบบ Host Base และ Server Base สนับสนุนหน่วยงานของมหาวิทยาลัยที่อยู่ภายในส่วนกลาง ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก และ วิทยาเขตบางนา ส่วนภูมิภาค 21 จังหวัด และต่างประเทศ 30 ประเทศ ดังนี้

ส่วนภูมิภาค ณ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ 21 จังหวัด ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 1. สาขาฯ จังหวัดปทุมธานี | 11. สาขาฯ จังหวัดตรัง | |
| 2. สาขาฯ จังหวัดอุทัยธานี | 12. สาขาฯ จังหวัดลพบุรี | |
| 3. สาขาฯ จังหวัดนครศรีธรรมราช | 13. สาขาฯ จังหวัดชัยภูมิ | |
| 4. สาขาฯ จังหวัดอำนาจเจริญ | 14. สาขาฯ จังหวัดบุรีรัมย์ | |
| 5. สาขาฯ จังหวัดนครพนม | 15. สาขาฯ จังหวัดเพชรบูรณ์ | |
| 6. สาขาฯ จังหวัดแพร่ | 16. สาขาฯ จังหวัดหนองบัวลำภู | |
| 7. สาขาฯ จังหวัดนครราชสีมา | 17. สาขาฯ จังหวัดเชียงราย | |
| 8. สาขาฯ จังหวัดสุโขทัย | 18. สาขาฯ จังหวัดอุดรธานี | |
| 9. สาขาฯ จังหวัดขอนแก่น | 19. สาขาฯ จังหวัดกาญจนบุรี | |
| 10. สาขาฯ จังหวัดศรีสะเกษ | 20. สาขาฯ จังหวัดสุรินทร์ | 21. สาขาฯ จังหวัดเชียงใหม่ |

มหาวิทยาลัยรามคำแหงในต่างประเทศ 30 ประเทศ ประกอบด้วย

1. ประเทศแคนาดา ณ กรุงออตตาวา นครแวนคูเวอร์
2. ประเทศสหรัฐอเมริกา ณ กรุงวอชิงตัน ดี ซี นครนิวยอร์ก นครลอสแอนเจลิส และ นครชิคาโก
3. ประเทศเบลเยียม ณ กรุงบรัสเซลล์
4. ประเทศฝรั่งเศส ณ กรุงปารีส
5. ประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ณ กรุงเบอร์ลิน นครแฟรงเฟิร์ต
6. ประเทศฮังการี ณ กรุงบูดาเปสต์

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 7. ประเทศไอซ์แลนด์ ณ กรุงเรคยาวิก | 19. ประเทศออสเตรเลีย ณ กรุงแคนเบอร์รา นครซิดนีย์ |
| 8. ประเทศอิตาลี ณ กรุงโรม | 20. ประเทศนิวซีแลนด์ ณ กรุงเวลลิงตัน |
| 9. ประเทศเนเธอร์แลนด์ ณ กรุงเฮก | 21. ประเทศกัมพูชา ณ กรุงพนมเปญ |
| 10. ประเทศโปแลนด์ ณ กรุงวอร์ซอ | 22. ประเทศอินเดีย ณ กรุงนิวเดลี |
| 11. ประเทศสเปน ณ กรุงมาดริด | 23. ประเทศญี่ปุ่น ณ กรุงโตเกียว และ นคร โอซากา |
| 12. ประเทศสวีเดน ณ กรุงสต็อกโฮล์ม | 24. ประเทศมาเลเซีย ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ |
| 13. ประเทศออสเตรเลีย ณ กรุงเวียนนา | 25. ประเทศเกาหลีใต้ ณ กรุงโซล |
| 14. ประเทศสหราชอาณาจักร ณ กรุงลอนดอน | 26. ประเทศสิงคโปร์ ณ สิงคโปร์ |
| 15. ประเทศเดนมาร์ก ณ กรุงโคเปนเฮเกน | 27. ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ณ กรุงปักกิ่ง นครกวางโจว เมืองเซี่ยเหมิน |
| 16. ประเทศนอร์เวย์ ณ กรุงออสโล | 28. ประเทศเวียดนาม ณ นครโฮจิมินห์ |
| 17. ประเทศบาห์เรน ณ กรุงมานามา | |
| 18. ประเทศสหรัฐอเมริกา ณ กรุงวอชิงตัน | |

ในส่วนของ Software ที่เป็นซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application Program) จะพัฒนาขึ้นเองจากทีมงานของสถาบันคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะมีซอฟต์แวร์บางส่วนที่เป็น Outsource

ในการให้บริการด้านระบบการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ที่ URL : <http://www.mis.ru.ac.th> และ เว็บไซต์ระบบภาวะการดำเนินงานของบัณฑิต สำหรับนักศึกษาที่จะดำเนินการขอสำเร็จการศึกษา ที่ URL : http://www.mis.ru.ac.th/Ru_job.jsp

สำหรับมาตรการควบคุมคุณภาพของการจัดการสารสนเทศและการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลมหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งกรรมการขึ้นมาเพื่อดำเนินการดังนี้

1. คณะกรรมการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. คณะกรรมการบริหารงานทะเบียนบัณฑิตศึกษา
3. คณะกรรมการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยรามคำแหง
4. คณะกรรมการจัดทำแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยรามคำแหงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2549 และ เพิ่มเติม
5. คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
6. คณะกรรมการจัดทำตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของร้อยละถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติราชการ/แผนยุทธศาสตร์ ของสถาบันอุดมศึกษา
7. คณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้าน นักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการดำเนินงานของบัณฑิต ประจำปีงบประมาณ 2553
8. คณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (ตัวชี้วัดที่ 18)

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด) ☒ รอบ 12 เดือน
9. คณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้าน นักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ประจำปี งบประมาณ 2553
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : 1. มีคณะกรรมการจัดทำแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยรามคำแหงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ร่วมด้วย คณะกรรมการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ คณะกรรมการพัฒนาการจัดการระบบ สารสนเทศคณะกรรมการบริหารงานทะเบียนบัณฑิตศึกษา คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัย รามคำแหง และคณะกรรมการจัดทำตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมาย แผนปฏิบัติราชการ/แผนยุทธศาสตร์ ของสถาบันอุดมศึกษา รวมทั้งมีการประกันคุณภาพภายใน ทำให้มีการระดม สมองร่วมกันมากขึ้น มีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 2. ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญ เอาใจใส่ ติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง 3. หน่วยงาน และบุคลากรเห็นความสำคัญของระบบงานสารสนเทศ ที่ช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการ ทำงานและมีความต้องการใช้ระบบงานสารสนเทศมากขึ้น มีความเข้าใจมากขึ้นและมีความตั้งใจ ทำให้ส่งผลดีต่อ การปฏิบัติงาน 4. การเกษียณอายุราชการกับการรับบุคลากรรุ่นใหม่ เป็นการเปลี่ยนถ่ายเอาคนรุ่นใหม่เข้ามาเกิดผลดีในหลาย หน่วยงานที่เห็นความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานประจำวัน เนื่องจาก บุคลากรรุ่นใหม่มีพื้นฐานทางการใช้คอมพิวเตอร์ได้ดีกว่า
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : 1. การเพิ่มเติมข้อมูลสำคัญ 3 ดาว เข้าสู่ระบบ 2. การปรับระบบงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานข้อมูลของ สกอ. 3. บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีมีจำกัด 4. ปัญหาเกี่ยวกับรหัสประจำตัวประชาชน ดังนี้ 4.1 รหัสประจำตัวประชาชนของนักศึกษาบางรายที่ซ้ำกันจริง ๆ 4.2 รหัสประจำตัวประชาชนบางรหัสมีรหัสหลักสุดท้ายที่เป็น Check Digit ผิดจริง (ตามหลักฐาน สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน) 4.3 นักศึกษาบางรายเป็นคนต่างด้าว ประเภทที่ไม่มีรหัสบัตรประชาชน 5. ข้อมูลด้านบุคลากร รายการข้อมูล "รหัสกลุ่มวิชาชีพ" ในฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยไม่ได้จัดเก็บมาตั้งแต่ ต้น เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้กำหนดเป็น "รหัสวุฒิการศึกษา" ซึ่งใช้ประโยชน์ได้ครอบคลุมตามความต้องการ จึง ต้องมีการเพิ่มเติมรายการของ รหัสกลุ่มวิชาชีพ เข้าสู่ระบบแล้ว 6. ข้อมูล e-Mail Address ของนักศึกษาที่ต้องส่งเข้าฐานข้อมูลบัณฑิต นั้น สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัย รามคำแหงนั้นยังมีนักศึกษาจำนวนมากที่ไม่มีการขึ้นทะเบียนสมัคร e-Mail Address เช่น นักศึกษาที่เรียนด้วยตนเอง ที่บ้าน หรือ นักศึกษาผู้สูงอายุ เป็นต้น

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด) ☒ รอบ 12 เดือน
7. สูญเสียบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การฝึกฝนคนใหม่เรียนรู้ระบบได้ช้า เนื่องจากเป็นสายงานเทคนิคเฉพาะ 8. บุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์และวิศวกรรมคอมพิวเตอร์มีน้อยไม่เพียงพอกับตลาด 9. การพัฒนาบุคลากรไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เป็นสาเหตุให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน 10. ข้อจำกัดในการเพิ่มบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน มีผลกระทบต่อการวางแผนบุคลากรทางด้าน IT เพื่อรองรับการพัฒนาระบบงานสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยี 11. ผู้ใช้งาน (User) บางหน่วยงานไม่ปฏิบัติตามกฎของการใช้ระบบงาน เช่น เปลี่ยนผู้ใช้งาน (User) แล้วไม่ถ่ายทอดการปฏิบัติงานให้ ทำให้คนใหม่ที่เข้ามาแทนไม่เข้าใจระบบงานและวิธีปฏิบัติงาน เกิดปัญหาในการทำงาน 12. เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก ในการพัฒนาบุคลากรที่จะตามเทคโนโลยีให้ทันเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับงานให้ทันสมัยเป็นไปได้ไม่รวดเร็วนัก
หลักฐานอ้างอิง 1. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 35/2548 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง” 2. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 290/2548 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานทะเบียนบัณฑิตศึกษา” 3. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 1291/2548 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยรามคำแหง” 4. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 192/2549 และเพิ่มเติมที่ 584/2549 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยรามคำแหงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2549” 5. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 2448/2550 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง” 6. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 2954/2550 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติราชการ/แผนยุทธศาสตร์ ของสถาบันอุดมศึกษา” 7. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 1335/2552 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2552 8. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 47/2553 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่า” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 9. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 4003/2552 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	
☒ รอบ 12 เดือน	
ตัวชี้วัดที่ 14.1 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตรและการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันคอมพิวเตอร์ รศ.ดร.เอื้อน ปิ่นเงิน	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเดชา พรเจริญนพ นางสุวิมล สุขเกษม นางสมปรางดา อุ่นพิกุล นางสาวพุรณา เขมานุสรณ์ นายภัทรพล บุญยงค์ นางสาวสุนันท์ ไทยพานิชย์ นายสถาพร บันลือทรัพย์
โทรศัพท์ : 0-2310-8801	โทรศัพท์ : 0-2310-8826, 0-2310-8828
คำอธิบาย : เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษามีระบบฐานข้อมูลที่สำคัญในการนำมาใช้สนับสนุนการวางแผน พัฒนาการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์หรือแผนปฏิบัติราชการและตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา โดยระบบฐานข้อมูลนั้นต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ตรงตามแบบมาตรฐานกลาง เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยน สื่อสารฐานข้อมูลอุดมศึกษา เชื่อมโยงกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ● ความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา หมายถึง การดำเนินการร่วมกันในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา ได้แก่ ข้อมูลนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา การเงินอุดมศึกษา และอื่นๆ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบข้อมูลจะรวมถึงความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูลที่ส่งต่อระหว่างสถาบันอุดมศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ● ระบบฐานข้อมูล หมายถึง การจัดเก็บข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์อย่างเป็นระบบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบำรุงรักษาข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้อง ทันสมัย สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ในเวลาที่ต้องการ และลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล โดยระบบฐานข้อมูลที่ดีย่อมต้องประกอบด้วยกำหนัดระบบความปลอดภัยของข้อมูล สิทธิการเข้าถึงข้อมูล ระบบการบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฐานข้อมูล ● การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ หมายถึง กระบวนการนำข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษาไปทำการศึกษา วิเคราะห์เพื่อสรุปเสนอแนะนโยบายเชิงลึก ที่จะมีผลต่อการตัดสินใจดำเนินนโยบายของสถาบันอุดมศึกษา โดยต้องมีรายงานการศึกษา ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ หรือมีการนำผลของการศึกษาเสนอต่อผู้บริหารหรือคณะกรรมการที่มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายหรือตัดสินใจเชิงนโยบายของสถาบันอุดมศึกษา ● การเผยแพร่ หมายถึงการร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในการนำข้อมูลและสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาประกอบกับข้อมูลและสารสนเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถาบันอุดมศึกษา เช่น วิสัยทัศน์ นโยบาย รายงานผู้บริหาร รายงานของกรรมการสภาสถาบัน และรายการข้อมูลสารสนเทศอื่น ที่สำคัญและสามารถเปิดเผยได้ เสนอผ่านระบบเครือข่ายให้ประชาชนและสาธารณะ สามารถสืบค้นและรับทราบได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว โดยกำหนดประเด็นสำคัญในการประเมินความสำเร็จ ดังนี้	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

- ประเด็นที่ 1** สถาบันอุดมศึกษาพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา การเงินอุดมศึกษา ตามรูปแบบมาตรฐานกลางที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด
- ประเด็นที่ 2** สถาบันอุดมศึกษามีระบบการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์ของข้อมูล ให้เป็นไปตามรูปแบบมาตรฐานกลางที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด
- ประเด็นที่ 3** สถาบันอุดมศึกษาจัดส่งข้อมูลรายบุคคล นักศึกษา บุคลากร หลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา และการเงินอุดมศึกษา รวมทั้งรายชื่อเว็บไซต์ที่เผยแพร่รายงานข้อมูลดังกล่าวข้างต้น พร้อมรายชื่อคณะทำงานผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล ช่องทางการติดต่อสื่อสาร (ตามประเด็นที่ 1) ให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ถูกต้องตามรูปแบบมาตรฐานกลาง ครบถ้วนและมีความสมบูรณ์ทุกรายการข้อมูล ภายในเวลาที่กำหนด
- ประเด็นที่ 4** สถาบันอุดมศึกษามีการนำข้อมูลและสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาประกอบกับข้อมูลและสารสนเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถาบันอุดมศึกษา ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ โดยเสนอผ่านระบบเครือข่ายร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อให้ประชาชนและสาธารณะสามารถสืบค้นและรับทราบได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
- ประเด็นที่ 5** สถาบันอุดมศึกษามีการวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลที่จัดเก็บและนำส่งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวต้องสอดคล้องและสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์หรือแผนปฏิบัติราชการของผู้ใช้ข้อมูลระดับต่างๆ ได้แก่ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน
- ประเด็นที่ 6** สถาบันอุดมศึกษาจัดทำรายงานการศึกษา / การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก จากข้อมูลที่จัดเก็บและนำส่งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน / การบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษา
- ประเด็นที่ 7** สถาบันอุดมศึกษามีการนำผลของการศึกษา ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์เสนอต่อผู้บริหารหรือคณะกรรมการที่มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายหรือตัดสินใจเชิงนโยบายของสถาบันอุดมศึกษา

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ดำเนินการได้สำเร็จ ครบถ้วนในประเด็น ที่ 1 และ 2	ดำเนินการได้สำเร็จ ครบถ้วนในประเด็น ที่ 1, 2 และ 3	ดำเนินการได้สำเร็จ ครบถ้วนในประเด็น ที่ 1, 2, 3 และ 4	ดำเนินการได้สำเร็จ ครบถ้วนในประเด็น ที่ 1, 2, 3, 4 และ ประเด็นอื่นอีก 2 ประเด็น	ดำเนินการได้สำเร็จ ครบถ้วนทั้ง 7 ประเด็น

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ประเด็นที่ 1

มหาวิทยาลัยรามคำแหงได้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร การเงิน อุดมศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา รูปแบบมาตรฐานกลางที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดทั้ง 5 ฐาน โดยมหาวิทยาลัยรามคำแหงมีการจัดเก็บข้อมูลทั้ง 5 ฐาน ด้วยคอมพิวเตอร์อย่างเป็นระบบและมีการบำรุงรักษาข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้องทันสมัย สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วในเวลาที่ต้องการ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล มีการกำหนดระบบความปลอดภัยของข้อมูลและกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลแต่ละฐาน รายละเอียดดังนี้

ฐานข้อมูลนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ประกอบด้วย

- ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่
- ระบบลงทะเบียนเรียนนักศึกษาเก่า
- ระบบทะเบียนประวัตินักศึกษา
- ระบบบอกเลิก-บอกเพิ่มกระบวนวิชา
- ระบบประมวลผลข้อมูลทะเบียนนักศึกษา
- ระบบจัดตารางสอน-ตารางสอบ
- ระบบจัดสอบ
- ระบบประมวลผลการศึกษา
- ระบบเอกสารสำคัญต่าง ๆ เป็นต้น

ฐานข้อมูลบุคลากร ประกอบด้วย

- ระบบทะเบียนประวัติบุคลากร
- ระบบงานเงินเดือน ค่าตอบแทน
- ระบบขาด-ลา-มาสาย
- ระบบประวัติเครื่องราช
- ระบบประวัติการศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน เป็นต้น

ฐานข้อมูลหลักสูตร ประกอบด้วย

- ระบบบันทึกข้อมูลหลักสูตร
- ระบบตรวจสอบหลักสูตรระดับปริญญาตรี

ฐานข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา

- ระบบขึ้นทะเบียนสำเร็จการศึกษา
- ระบบแบบสอบถามภาวการณ์ปฏิบัติงานของบัณฑิต
- เว็บไซต์ศิษย์เก่า เป็นต้น

ฐานข้อมูลการเงินอุดมศึกษา

- ระบบงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีกองทุนโดยเกณฑ์ ฟังรับ – ฟังจ่าย ลักษณะ 3 มิติ
- ระบบGFMIS เป็นต้น

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

ประเด็นที่ 2

มหาวิทยาลัยรามคำแหงจัดให้มีระบบการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์ของข้อมูลให้เป็นไปตามรูปแบบมาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด โดยดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์ของข้อมูลและดำเนินการแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานกลางที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด (ตามเอกสารแนบ บันทึกข้อความที่ ศร 0518.13/พิเศษ/237)

ประเด็นที่ 3

มหาวิทยาลัยรามคำแหงจะดำเนินการจัดส่งข้อมูลรายบุคคลด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา การเงินอุดมศึกษา รวมทั้งรายชื่อเว็บไซต์ที่เผยแพร่รายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง พร้อมรายชื่อคณะทำงานผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล ช่องทางการสื่อสาร ให้ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ถูกต้องตามรูปแบบมาตรฐานกลาง ครบถ้วนและมีความสมบูรณ์ทุกรายการข้อมูล ภายในเวลาที่กำหนด มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ รายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ผ่านเว็บไซต์ : www.mis.ru.ac.th และเว็บไซต์ : www.mis.ru.ac.th/Rujob.jsp (ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต)

2. รายชื่อคณะทำงาน

ตามเอกสารแนบ คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 4003/2552 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2552 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

3. การดำเนินงานส่งข้อมูล

โดยคำนึงถึง

- ความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของข้อมูล หมายถึง จำนวนข้อมูลในรายการข้อมูลระดับ 3 ดาว ทั้ง 5 ฐาน ที่ส่งต้องมีความสมบูรณ์ ทั้งหมดทุกรายการข้อมูล
- ความถูกต้อง หมายถึง ข้อมูลในรายการข้อมูลระดับ 3 ดาว ทั้ง 5 ฐาน มีรูปแบบตรงตามมาตรฐานกลาง ทั้งหมดทุกข้อมูล

ขั้นตอนการดำเนินการเพื่อส่งข้อมูลด้านนักศึกษา และข้อมูลหลักสูตร ทุกระดับ :

เนื่องจากปีการศึกษา 2553 นี้ มหาวิทยาลัยรามคำแหงกำหนดการลงทะเบียนนักศึกษา ภาค 1 ปีการศึกษา 2553 ระหว่างวันที่ 3-7 มิถุนายน 2553 แต่เนื่องจากเกิดสถานการณ์บ้านเมืองไม่ปกติ มหาวิทยาลัยจึงประกาศเลื่อนกำหนดการลงทะเบียนเรียนนักศึกษาเก่าออกไปเป็น ระหว่างวันที่ 14-18 กรกฎาคม 2553 ก่อนกำหนดวันที่สกอ.กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาส่งข้อมูล ดังนั้นมหาวิทยาลัยจะสามารถดำเนินการได้ตามกำหนด

ขั้นตอนที่ 1 ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนักศึกษาใหม่ประจำภาค 1 ปีการศึกษา 2553 และแก้ไขให้ถูกต้อง ตามมาตรฐานที่สกอ.กำหนด ระหว่างวันที่ 1 - 20 กรกฎาคม 2553

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการแปลงข้อมูลจากฐานข้อมูลนักศึกษาของมหาวิทยาลัย เข้าสู่รูปแบบมาตรฐานที่สกอ.กำหนด ระหว่างวันที่ 21 - 28 กรกฎาคม 2553

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวปรารถนา อุ่นพิกุล โทร. 0-2310-8800 ต่อ 2234
ขั้นตอนที่ 3 กำหนดส่งข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ สกอ. ระหว่างวันที่ 29 - 30 กรกฎาคม 2553

ฐานข้อมูล : นักศึกษา ,หลักสูตร	ผู้รับผิดชอบ : นางสาวปรารถนา อุ่นพิกุล โทร. 0-2310-8800 ต่อ 2234	
ขั้นตอน	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
1. ตรวจสอบข้อมูล	1-20 ก.ค.53	1-9 ธ.ค.53
2. แปลงข้อมูล	21-28 ก.ค.53	13-21 ธ.ค.53
3. ส่งข้อมูล	29-30 ก.ค.53	22-29 ธ.ค.53

ขั้นตอนการดำเนินการเพื่อส่งข้อมูล ด้านบุคลากร :

ขั้นตอนที่ 1 แปลงข้อมูลบุคลากร ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ระหว่าง 1-10 กรกฎาคม 2553

ขั้นตอนที่ 2 โดยระบบงานมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอยู่แล้ว แต่จะตรวจสอบด้วยโปรแกรมหลังจากที่แปลงข้อมูลแล้ว ระหว่าง 12 - 20 กรกฎาคม 2553 สามารถตรวจสอบได้ที่

น.ส.สุนันท์ ไทยพาณิชย์ โทร. 0-2310-8800 ต่อ 2232 ผู้รับผิดชอบจัดส่งฐานข้อมูลบุคลากร

ขั้นตอนที่ 3 กำหนดส่งข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ สกอ. ระหว่างวันที่ 22-29 กรกฎาคม 2553

ฐานข้อมูล : บุคลากร	ผู้รับผิดชอบ : น.ส.สุนันท์ ไทยพาณิชย์ โทร. 0-2310-8800 ต่อ 2232 นายภัทรพล บุญยงค์ โทร. 0-2310-8800 ต่อ 2234	
ขั้นตอน	ครั้งที่ 1	
1. แปลงข้อมูล	1-10 ก.ค.53	
2. ตรวจสอบข้อมูล	15-21 ก.ค.53	
3. ส่งข้อมูล	22-29 ก.ค.53	

ขั้นตอนการดำเนินการเพื่อส่งข้อมูล ด้านการเงินอุดมศึกษา :

ได้ดำเนินการโดยใช้ระบบ Oracle Financial ซึ่งเป็น Package สำเร็จรูปในการบริหารจัดการทางการเงินและการงบประมาณ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2549 เป็นต้นมา

ขั้นตอนที่ 1 แปลงข้อมูล ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ระหว่างวันที่ 1-9 ธันวาคม 2553

ขั้นตอนที่ 2 โดยระบบงานมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอยู่แล้ว แต่จะตรวจสอบด้วยโปรแกรมหลังจากที่แปลงข้อมูลแล้ว และจัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการเงินอุดมศึกษา ระหว่างวันที่ 13-21 ธันวาคม 2553 สามารถตรวจสอบได้ที่

นายภัทรพล บุญยงค์ โทร. 0-2310-8800 ต่อ 2234 ผู้รับผิดชอบจัดส่งฐานข้อมูลการเงินอุดมศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 กำหนดส่งข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ สกอ. ระหว่างวันที่ 22-30 ธันวาคม 2553

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

ฐานข้อมูล : การเงินอุดมศึกษา	ผู้รับผิดชอบ : นายภัทรพล บุญยงค์ โทร. 0-2310-8800 ต่อ 2234
ขั้นตอน	ครั้งที่ 1
1. แปลงข้อมูล	1-9 ธ.ค.53
2. ตรวจสอบข้อมูล	13-21 ธ.ค.53
3. ส่งข้อมูล	22-30 ธ.ค.53

ขั้นตอนการดำเนินการเพื่อส่งข้อมูล ด้านผู้สำเร็จการศึกษา :

ได้ดำเนินการเป็น 2 ส่วน คือ

1. ใช้ระบบของมหาวิทยาลัยที่พัฒนาขึ้นเองเรียกว่า ระบบขึ้นทะเบียนบัณฑิต ดำเนินการบันทึกข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาตามที่ สกอ. ต้องการให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ตั้งแต่ต้นปีการศึกษาจนถึงสิ้นปีการศึกษา เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษามาทุกเดือน

2. ใช้ระบบของมหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้นเองเรียกว่า ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ดำเนินการบันทึกข้อมูลจากแบบสอบถามภาวะการมีงานทำของบัณฑิตตามที่ สกอ. กำหนดขึ้น (และเพิ่มเติมข้อความในส่วนที่มหาวิทยาลัยต้องการเพิ่ม) เข้าสู่ระบบของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ครั้งที่ 1 ในช่วงที่นักศึกษาสำเร็จที่คณะ นักศึกษาจะต้องทำการบันทึกข้อมูลจากแบบสอบถามภาวะการมีงานทำของบัณฑิต (รายการในแบบสอบถามเป็นรายการข้อมูลที่ สกอ. ต้องการรวมกับรายการข้อมูลที่มหาวิทยาลัยต้องการ) เข้าสู่ระบบของมหาวิทยาลัยที่ URL : <http://www.ru.ac.th> ที่ Link หัวข้อ งานบริการนักศึกษา ที่ รายการ นักศึกษาขึ้นทะเบียนขอสำเร็จการศึกษา หรือ URL : http://www.mis.ru.ac.th/Ru_job.jsp

ครั้งที่ 2 ในช่วงที่บัณฑิตมาขอรับปริญญาตามวันและเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดแต่ละปี จะให้บัณฑิตที่มีงานทำได้ Update ข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและสมบูรณ์ที่สุด

ขั้นตอนที่ 1 แปลงข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2552 ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ สกอ. กำหนด ระหว่างวันที่ 2-13 สิงหาคม 2553

ขั้นตอนที่ 2 โดยระบบงานมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอยู่แล้ว แต่จะตรวจสอบด้วยโปรแกรมหลังจากที่แปลงข้อมูลแล้ว ระหว่างวันที่ 16 - 20 สิงหาคม 2553 สามารถตรวจสอบได้ที่ผู้รับผิดชอบจัดส่งฐานข้อมูลบัณฑิต และระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

นางสุวิมล สุขเกษม โทร. 0-2310-8828

นายสถาพร บันลือทรัพย์ โทร. 0-2310-8828

ขั้นตอนที่ 3 กำหนดส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์ <http://www.jobmu.go.th> ระหว่างวันที่ 23-27 สิงหาคม 2553

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

ฐานข้อมูล : ผู้สำเร็จการศึกษา	ผู้รับผิดชอบ : นางสาวมิล สุขเกษม โทร. 0-2310-8828 นายสถาพร บันลือทรัพย์ โทร. 0-2310-8828	
ขั้นตอน	ครั้งที่ 1 ข้อมูลผู้สำเร็จ	ครั้งที่ 2 ข้อมูลผู้สำเร็จและ ข้อมูลแบบสอบถาม ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ร้อยละ 70
1. แปลงข้อมูล	2-13 ส.ค.53	1-9 ธ.ค.53
2. ตรวจสอบข้อมูล	16-20 ส.ค.53	13-21 ธ.ค.53
3. ส่งข้อมูล	23-27 ส.ค.53	22-29 ธ.ค.53

ประเด็นที่ 4

มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีการนำข้อมูลและสารสนเทศของมหาวิทยาลัยตีพิมพ์หรือเผยแพร่ โดยเสนอผ่านระบบเครือข่ายร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อให้ประชาชนและสาธารณะ สามารถสืบค้นและรับทราบได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วทางเว็บไซต์ และมหาวิทยาลัยรามคำแหงมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ข้อมูลสารสนเทศ	ชื่อเว็บไซต์
1. ข้อมูลวิสัยทัศน์ นโยบาย ราชานามผู้บริหาร ราชานามของกรรมการสภามหาวิทยาลัย	www.ru.ac.th ในหัวข้อ เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย / ข้อมูลมหาวิทยาลัย หรือ ในลิงค์โดยตรง http://www.ru.ac.th/newRU/aboutRU.html
2. ข้อมูลสารสนเทศจากฐานข้อมูล 5 ด้าน	www.mis.ru.ac.th
3. ข้อมูลสารสนเทศสำหรับนักศึกษา	www.ru.ac.th ในหัวข้อ สารสนเทศนักศึกษา
4. ข้อมูลสารสนเทศอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย	www.ru.ac.th

ผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ของมหาวิทยาลัยได้แก่

นางอโนทัย ทักนิพนรา ดูแล www.ru.ac.th โทร. 0-2310-8846

น.ส.พูนนา เขมานุสรณ์ ดูแล www.mis.ru.ac.th โทร. 0-2310-8800 ต่อ 2233

ประเด็นที่ 5 6 และ 7

มหาวิทยาลัยมีการวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลที่จัดเก็บและ นำเสนอผู้บริหารเพื่อกำหนดนโยบาย และใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบาย ซึ่งมหาวิทยาลัยมีเว็บไซต์สารสนเทศสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยระดับสูง สำหรับเข้าดูรายงานข้อมูลต่าง ๆ และนำไปใช้วิเคราะห์แนวโน้มด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น จำนวนนักศึกษาใหม่ในแต่ละปีการศึกษา จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนแยกตามคณะ สาขา หรือแม้กระทั่งข้อมูลรายงานด้านบุคลากร เช่น จำนวนผู้เกษียณอายุใน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

ปีงบประมาณปัจจุบัน และ ในปีถัดไป ล่วงหน้า เพื่อวางแผนด้านอัตรากำลังของบุคลากรทุกๆ สาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บุคลากรด้านสายอาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ และพิจารณาตำแหน่งทดแทน เป็นต้น

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตรและการเงินอุดมศึกษา และระบบ ฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	1	5		

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

มหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นมหาวิทยาลัยตลาดวิชา ได้มอบหมายให้สถาบันคอมพิวเตอร์ดำเนินการทางด้าน IT โดยตรง มีระบบเครือข่ายภายใน (Fiber Optic) เชื่อมโยงถึงกันเพื่อสื่อสารข้อมูลในด้านปฏิบัติการและด้านการบริหาร มีการจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้วยระบบ Host Base และ Server Base สนับสนุนหน่วยงานของมหาวิทยาลัยที่อยู่ภายในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและต่างประเทศ

ในส่วนของ Software ที่เป็นซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application Program) จะพัฒนาขึ้นเองจากทีมงานของสถาบันคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะมีซอฟต์แวร์บางส่วนที่เป็น Outsource

ในการให้บริการด้านระบบการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ที่ URL : <http://www.mis.ru.ac.th> และ เว็บไซต์ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต สำหรับนักศึกษาที่จะดำเนินการขอสำเร็จการศึกษา ที่ URL : http://www.mis.ru.ac.th/Ru_job.jsp

สำหรับมาตรการควบคุมคุณภาพของการจัดการสารสนเทศและการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งกรรมการขึ้นมาเพื่อดำเนินการดังนี้

1. คณะกรรมการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. คณะกรรมการบริหารงานทะเบียนบัณฑิตศึกษา
3. คณะกรรมการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยรามคำแหง
4. คณะกรรมการจัดทำแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยรามคำแหงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2549 และ เพิ่มเติม
5. คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
6. คณะกรรมการจัดทำตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด) ☒ รอบ 12 เดือน
ราชการ/แผนยุทธศาสตร์ ของสถาบันอุดมศึกษา 7. คณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ประจำปีงบประมาณ 2553 8. คณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (ตัวชี้วัดที่ 18) 9. คณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ประจำปีงบประมาณ 2553
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : 1. มีคณะกรรมการจัดทำแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยรามคำแหงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ร่วมด้วย คณะกรรมการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ คณะกรรมการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศ คณะกรรมการบริหารงานทะเบียนบัณฑิตศึกษา คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยรามคำแหง และ คณะกรรมการจัดทำตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติราชการ/แผน ยุทธศาสตร์ ของสถาบันอุดมศึกษา รวมทั้งมีการประกันคุณภาพภายใน ทำให้มีการระดมสมองร่วมกันมากขึ้น มีการ ประสานงานกันอย่างใกล้ชิดทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 2. ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญ เอาใจใส่ ติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง 3. หน่วยงาน และบุคลากรเห็นความสำคัญของระบบงานสารสนเทศ ที่ช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการทำงานและ มีความต้องการใช้ระบบงานสารสนเทศมากขึ้น มีความเข้าใจมากขึ้นและมีความตั้งใจ ทำให้ส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน 4. การเกษียณอายุราชการกับการรับบุคลากรรุ่นใหม่ เป็นการเปลี่ยนถ่ายเอาคนรุ่นใหม่เข้ามาเกิดผลดีในหลาย หน่วยงานที่เห็นความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานประจำวัน เนื่องจากบุคลากร รุ่นใหม่มีพื้นฐานทางการใช้คอมพิวเตอร์ได้ดีกว่า
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : 1. การเพิ่มเติมข้อมูลสำคัญ 3 คาว เข้าสู่ระบบ 2. การปรับระบบงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานข้อมูลของ สกอ. 3. บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีมีจำกัด 4. มหาวิทยาลัยดำเนินการจัดเก็บข้อมูล "รหัสประจำตัวประชาชน" ของนักศึกษาเพิ่มเติม แต่พบว่า มีรหัส ประจำตัวประชาชนของนักศึกษาบางรายที่ซ้ำกันจริงๆ และรหัสประจำตัวประชาชนบางรหัสมีรหัสหลักสุดท้ายที่เป็น Check Digit ผิดจริง (ตามหลักฐานสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน) 5. ข้อมูลด้านบุคลากร รายการข้อมูล "รหัสกลุ่มวิชาชีพ" ในฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยไม่ได้จัดเก็บมาตั้งแต่ต้น เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้กำหนดเป็น "รหัสวุฒิการศึกษา" ซึ่งใช้ประโยชน์ได้ครอบคลุมตามความต้องการ จึงต้องมีการ เพิ่มเติมรายการของ รหัสกลุ่มวิชาชีพ เข้าสู่ระบบแล้ว 6. ข้อมูล e-Mail Address ของนักศึกษาที่ต้องส่งเข้าฐานข้อมูลบัณฑิต นั้น สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

นั้นยังมีนักศึกษาจำนวนมากที่ไม่มีการขึ้นทะเบียนสมัคร e-Mail Address เช่น นักศึกษาที่เรียนด้วยตนเองที่บ้าน หรือนักศึกษาผู้สูงอายุ เป็นต้น

7. สูญเสียบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การฝึกฝนคนใหม่เรียนรู้ระบบได้ช้า เนื่องจากเป็นสายงานเทคนิคเฉพาะ

8. บุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์และวิศวกรรมคอมพิวเตอร์มีน้อยไม่เพียงพอกับตลาด

9. การพัฒนาบุคลากรไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เป็นสาเหตุให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

10. ข้อจำกัดในการเพิ่มบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน มีผลกระทบต่อการวางแผนบุคลากรทางด้าน IT เพื่อรองรับการพัฒนาระบบงานสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยี

11. ผู้ใช้งาน (User) บางหน่วยงานไม่ปฏิบัติตามกฎของการใช้ระบบงาน เช่น เปลี่ยนผู้ใช้งาน (User) แล้วไม่ถ่ายทอดการปฏิบัติงานให้ ทำให้คนใหม่ที่เข้ามาแทนไม่เข้าใจระบบงานและวิธีปฏิบัติงาน เกิดปัญหาในการทำงาน

12. เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก ในการพัฒนาบุคลากรที่จะตามเทคโนโลยีให้ทันเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับงานให้ทันสมัยเป็นไปได้ไม่รวดเร็วนัก

หลักฐานอ้างอิง :

1. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 35/2548 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง”

2. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 290/2548 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานทะเบียนบัณฑิตศึกษา”

3. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 1291/2548 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง”

4. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 192/2549 และเพิ่มเติมที่ 584/2549 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยรามคำแหงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2549”

5. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 2448/2550 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยรามคำแหง”

6. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 2954/2550 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติราชการ/แผนยุทธศาสตร์ ของสถาบันอุดมศึกษา”

7. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 1335/2552 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2552

8. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 47/2553 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่า” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

9. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 4003/2552 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

ผู้ประสานงานด้านฐานข้อมูล และระบบสารสนเทศ :

นางสมปราถนา อุ่นพิกุล โทร. 0-2310-8800 ต่อ 2234 ฐานข้อมูลนักศึกษาและฐานข้อมูลหลักสูตร

น.ส.สุนันท์ ไทยพาณิชย์ โทร. 0-2310-8800 ต่อ 2232 ฐานข้อมูลบุคลากร

นายภัทรพล บุญยงค์ โทร. 0-2310-8800 ต่อ 2234 ฐานข้อมูลการเงินอุดมศึกษา

นางสุวิมล สุขเกษม โทร. 0-2310-8828 ฐานข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาและระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

น.ส.พurna เขมานุสรณ์ โทร. 0-2310-8800 ต่อ 2233 เว็บไซต์ระบบสารสนเทศ

นางอโณทัย ทักณินรา โทร. 0-2310-8846 เว็บไซต์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)	
☒ รอบ 12 เดือน	
ตัวชี้วัดที่ 14.2 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในสถาบันอุดมศึกษา	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันคอมพิวเตอร์ รศ.ดร. เอื้อน ปิ่นเงิน	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเดชา พรเจริญนพ นางสุวิมล สุขเกษม นายกิตติ เพ็ชรดี นางอโณทัย ทักยิณนรา น.ส.อัมรินทร์ ชัยอยู่ นางสาวพุรณา เขมานุสรณ์ นางรัชณี รอดเชื้อ น.ส.รังสิมา รุ่งนัม
โทรศัพท์ : 0-2310-8801	โทรศัพท์ : 0-2310-8826 , 8845-6
คำอธิบาย : สถาบันอุดมศึกษาต้องสร้างความพร้อมในการใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ และคุณภาพของ Hardware และ Software โดยต้องออกแบบระบบข้อมูลและสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการใช้ และทำให้ข้อมูลและสารสนเทศถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลาสามารถนำไปใช้งานได้ และมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยการประเมินผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในสถาบันอุดมศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 นี้ จะมุ่งเน้นการประเมินในประเด็นสำคัญ ดังนี้	
ประเด็นที่ 1	สถาบันอุดมศึกษามีระบบฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนปฏิบัติราชการ รวมทั้งผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย
ประเด็นที่ 2	สถาบันอุดมศึกษาจัดทำหรือปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า อย่างน้อย 2 กระบวนการ
ประเด็นที่ 3	สถาบันอุดมศึกษาใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเหมาะสม
ประเด็นที่ 4	สถาบันอุดมศึกษามีระบบการติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัย เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการหรือตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ หรือตามแผนงาน/โครงการสำคัญ
ประเด็นที่ 5	สถาบันอุดมศึกษา มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ดำเนินการได้ สำเร็จ ครบถ้วน 1 ประเด็น	ดำเนินการได้ สำเร็จ ครบถ้วน 2 ประเด็น	ดำเนินการได้ สำเร็จ ครบถ้วน 3 ประเด็น	ดำเนินการได้ สำเร็จ ครบถ้วน 4 ประเด็น	ดำเนินการได้ สำเร็จ ครบถ้วน 5 ประเด็น

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ประเด็นที่ 1 สถาบันอุดมศึกษามีระบบฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนปฏิบัติราชการ รวมทั้งผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย

มหาวิทยาลัยรามคำแหงจะจัดให้มีระบบฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์หรือแผนปฏิบัติราชการ รวมทั้งผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย

มหาวิทยาลัยรามคำแหงมอบหมายให้สถาบันคอมพิวเตอร์ดำเนินการจัดสร้างระบบฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ หรือ แผนปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 โดยมีแผนการดำเนินงานดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ดำเนินการศึกษาแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย เพื่อดำเนินการออกแบบฐานข้อมูลโดยประสานงานกับกองแผนงาน สำนักงานอธิการบดีในรายละเอียดของระบบงาน

ขั้นตอนที่ 2 ออกแบบฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์หรือ แผนปฏิบัติราชการ

ขั้นตอนที่ 3 สร้างฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์หรือ แผนปฏิบัติราชการ และกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลให้แก่ผู้ใช้งาน เช่น ผู้บริหารมหาวิทยาลัย เจ้าหน้าที่จากส่วนกลาง (กพร.)

ขั้นตอนที่ 4 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์หรือแผนปฏิบัติราชการ โดยให้บริการบนเว็บไซต์ <http://reportkpi.ru.ac.th/>

1. ระบบบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์หรือ แผนปฏิบัติราชการ

ในหัวข้อ [รายงานผลตามมิติ](#)

2. ระบบตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์หรือ แผนปฏิบัติราชการ

ในหัวข้อ [รายงานผลตามมิติ](#) และ [รายงานผลตามตัวชี้วัด](#)

3. ระบบรับข้อเสนอแนะหรือคำแนะนำเพื่อการพัฒนา จากผู้ใช้งาน เช่น ผู้บริหารมหาวิทยาลัย เจ้าหน้าที่จากส่วนกลาง (กพร.)

ในหัวข้อ Link [กระดานข่าว แลกเปลี่ยนความคิดเห็น](#)

ขั้นตอนที่ 5 อบรมผู้ใช้งานระบบให้เข้าใจขั้นตอนการใช้งาน โดยแบ่งเป็น

- ผู้ดูแลระบบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่จากกองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
- ผู้ใช้ระดับหน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดแต่ละตัว

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

ขั้นตอนที่ 6 ผู้ใช้งานระบบบันทึกข้อมูลตัวชี้วัดทั้งหมด และ บันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปี 2552 - 2553

ส่วนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการกำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดต่าง ๆ เป็นผู้บันทึกข้อมูลผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้ที่เว็บไซต์ ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง <http://reportkpi.ru.ac.th/>

สามารถเข้าตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ <http://reportkpi.ru.ac.th/> ผู้รับผิดชอบระบบ ได้แก่

นางอโนทัย ทักนิณรา โทร. 0-2310-8846 และ น.ส.อัมรินทร์ ยังอยู่ โทร. 0-2310-8845

ประเด็นที่ 2 สถาบันอุดมศึกษาจัดทำหรือปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า อย่างน้อย 2 กระบวนการ

มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณากำหนดกระบวนการที่สร้างคุณค่า และคณะอนุกรรมการการจัดทำตัวชี้วัดที่ 18 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่า ซึ่งได้ดำเนินการประชุมเพื่อพิจารณากำหนดกระบวนการที่สร้างคุณค่า จำนวน 2 กระบวนการ โดยนำเสนอ “การสมัครสมาชิกและยืมหนังสือ สำนักหอสมุดกลาง” และปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า “กระบวนการตรวจสอบผลการศึกษา”

ในการสร้างกระบวนการสร้างคุณค่า ที่พิจารณาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 นั้น พิจารณาดำเนินการระบบ “การตรวจสอบผลการศึกษา” ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งมีการให้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ได้มีข้อกำหนดที่สำคัญ คือ ต้องสนับสนุนให้การเรียนการสอนเกิดคุณภาพและมีมาตรฐานส่งผลให้การบริหารจัดการด้านการให้บริการเกิดความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับผู้รับบริการจำนวนมาก และสอดคล้องกับการพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย คล่องตัว และโปร่งใส ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพบุคคลให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยสู่มาตรฐานทางวิชาการ และเป็นการปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาผู้รับบริการมากที่สุด

ส่วนรายละเอียดนั้นพิจารณาได้จากเอกสารรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด) ของตัวชี้วัดที่ 18 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่า รอบ 12 เดือน

ประเด็นที่ 3 สถาบันอุดมศึกษาใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเหมาะสม

มหาวิทยาลัยรามคำแหงได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2515 จนถึงปัจจุบัน จากระบบที่ทำงานแบบ Single User บนเครื่องเมนเฟรม มาเป็นระบบ Multi User ผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย จนกระทั่งปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบให้บริการสารสนเทศ บน Intranet สำหรับผู้ใช้งาน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

ที่เป็นเจ้าหน้าที่ ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเท่านั้น และ บน Internet สำหรับผู้ใช้งานที่เป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย นักศึกษา ประชาชนทั่วไปที่สนใจ ที่เว็บไซต์ www.ru.ac.th ซึ่งระบบที่ให้บริการ เช่น

- บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยทั่วไป
- บริการรับสมัครนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ ซึ่งส่วนนี้ ประชาชนทั่วไปที่สนใจสมัครเข้าเป็นนักศึกษา และมีคุณสมบัติตรงตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด สามารถเข้าใช้ระบบดังกล่าวได้
- บริการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาเก่า ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ โดยระบบจะมีการตรวจสอบและให้สิทธิผู้เข้าใช้งานได้เฉพาะนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเท่านั้น
- บริการระบบสารสนเทศของนักศึกษา (e-Service, e-Graduate) ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ
- ระบบบุคลากร กำหนดสิทธิสำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัยเท่านั้นที่เข้าใช้บริการได้

ซึ่งสามารถเข้าตรวจสอบได้ที่ www.ru.ac.th ตาม Link ต่างๆ ที่ปรากฏในหน้า Homepage เช่น

- เว็บไซต์ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร www.mis.ru.ac.th
- เว็บไซต์ระบบลงทะเบียนเรียนสำหรับนักศึกษาส่วนกลาง www.iregis.ru.ac.th
- เว็บไซต์ระบบลงทะเบียนเรียนสำหรับนักศึกษาส่วนภูมิภาค www.int.ru.ac.th
- เว็บไซต์ระบบสารสนเทศนักศึกษาปริญญาตรี <http://202.41.160.41/j2ee/index.jsp>
- เว็บไซต์ระบบสารสนเทศนักศึกษาปริญญาโท <http://www.e-regis.ru.ac.th/egraduate>

ประเด็นที่ 4 สถาบันอุดมศึกษามีระบบการติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัย เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการหรือตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ หรือตามแผนงาน/โครงการสำคัญ

มหาวิทยาลัยรามคำแหงได้มีการนำข้อมูลจากฐานข้อมูลทั้ง 5 ด้านมาสร้างระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ที่เว็บไซต์ www.mis.ru.ac.th โดยมีการนำเสนอรายงานสถิติต่าง ๆ นำเสนอสารสนเทศเพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำมาใช้ในการกำกับติดตามความก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการต่อไปได้ รวมทั้งในรูปแบบของรายงานสถิติต่าง ๆ ที่นำเสนอแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตาม เฝ้าระวัง จากเว็บไซต์ <http://reportkpi.ru.ac.th/>

ประเด็นที่ 5 สถาบันอุดมศึกษา มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล

คณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการจัดทำแผนการสำรวจและเครื่องมือสำรวจเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย และมอบหมายให้คณะกรรมการดังนี้

1. รศ.ดร. เอื้อน ปิ่นเงิน โทร. 0-2310-8801

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

2. นางรัชณี รอดเชื้อ โทร. 0-2310-8827
 3. น.ส.รังสิมา รุ่งนิ่ม โทร. 0-2310-8827
 4. น.ส.พรทิพย์ สุทธิไสย โทร. 0-2310-8812
- โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 จัดทำแผนการสำรวจ ประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย
- ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์เครื่องมือสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย
- ขั้นตอนที่ 3 จัดทำเครื่องมือสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย
- ขั้นตอนที่ 4 สำรวจ เก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย
- ขั้นตอนที่ 5 ประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย
- ขั้นตอนที่ 6 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย และนำเสนอผู้บริหารมหาวิทยาลัยและ
ผู้รับผิดชอบฐานข้อมูล เพื่อสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย
ต่อไป

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายใน สถาบันอุดมศึกษา	2	5		

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

สำหรับมาตรการควบคุมคุณภาพของการจัดการสารสนเทศและการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล มหาวิทยาลัยได้
แต่งตั้งกรรมการขึ้นมาเพื่อดำเนินการดังนี้

1. คณะกรรมการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. คณะกรรมการบริหารงานทะเบียนบัณฑิตศึกษา
3. คณะกรรมการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยรามคำแหง
4. คณะกรรมการจัดทำแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยรามคำแหงประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.2549 และ เพิ่มเติม

5. คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
6. คณะกรรมการจัดทำตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติ
ราชการ/แผนยุทธศาสตร์ ของสถาบันอุดมศึกษา
7. คณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ประจำปีงบประมาณ 2553

8. คณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (ตัวชี้วัดที่ 18)

9. คณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา

บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ประจำปีงบประมาณ 2553

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

1. มีคณะกรรมการจัดทำแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยรามคำแหงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2549 ร่วมด้วย คณะกรรมการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ คณะกรรมการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศคณะกรรมการบริหารงานทะเบียนบัณฑิตศึกษา คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยรามคำแหง และคณะกรรมการจัดทำตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติราชการ/แผนยุทธศาสตร์ ของสถาบันอุดมศึกษา รวมทั้งมีการประกันคุณภาพภายใน ทำให้มีการระดมสมองร่วมกันมากขึ้น มีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญ เอาใจใส่ ติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง
3. หน่วยงาน และบุคลากรเห็นความสำคัญของระบบงานสารสนเทศ ที่ช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการทำงานและมีความต้องการใช้ระบบงานสารสนเทศมากขึ้น มีความเข้าใจมากขึ้นและมีความตั้งใจ ทำให้ส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

1. บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีมีจำกัด และ ขาดบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในทางปฏิบัติและในทางการศึกษา
2. การสูญเสียบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากมีอัตราการลาออกสูง การฝึกฝนคนใหม่เรียนรู้ระบบได้ช้า เนื่องจากเป็นสายงานเทคนิคเฉพาะ
3. บุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์และวิศวกรรมคอมพิวเตอร์มีน้อยไม่เพียงพอกับตลาด
4. การพัฒนาบุคลากรไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เป็นสาเหตุให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน
5. ข้อจำกัดในการเพิ่มบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน มีผลกระทบต่อการวางแผนบุคลากรทางด้าน IT เพื่อรองรับการพัฒนาระบบงานสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยี
6. ผู้ใช้งาน (User) บางหน่วยงานไม่ปฏิบัติตามกติกาของการใช้ระบบงาน เช่น เปลี่ยนผู้ใช้งาน (User) แล้วไม่ถ่ายทอดการปฏิบัติงานให้ ทำให้คนใหม่ที่เข้ามาแทนไม่เข้าใจระบบงานและวิธีปฏิบัติงาน เกิดปัญหาในการทำงาน
7. เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก ในการพัฒนาบุคลากรที่จะตามเทคโนโลยีให้ทันเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับงานให้ทันสมัยเป็นไปได้ไม่รวดเร็วนัก

หลักฐานอ้างอิง :

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ 12 เดือน

1. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 35/2548 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง”
2. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 290/2548 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานทะเบียนบัณฑิตศึกษา”
3. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 1291/2548 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง”
4. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 192/2549 และเพิ่มเติมที่ 584/2549 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยรามคำแหงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2549”
5. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 2448/2550 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยรามคำแหง”
6. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 2954/2550 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการ/แผนยุทธศาสตร์ ของสถาบันอุดมศึกษา”
7. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 1335/2552 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2552
8. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 47/2553 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่า” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
9. คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ 4003/2552 เรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553